

陕西省地震局信息机房维保服务项目合同



委 托 方：陕西省地震局

受 托 方：东升耘智科技有限公司

签 订 日 期：2024 年 6 月 17 日



根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，陕西省地震局（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过竞争性磋商采购（采购方式）确定东升耘智科技有限公司（成交人名称）（以下简称：“乙方”）为陕西省地震局信息机房维保服务项目的乙方。甲乙双方同意签署《陕西省地震局信息机房维保服务项目（合同）》（合同编号：合（2024）37号，以下简称：“合同”）。

一、合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款（含附表）；
- (2) 成交通知书；
- (3) 竞争性磋商文件；
- (4) 响应文件；
- (5) 其他。

二、服务内容及指标

1、主要服务内容包括但不限于陕西省地震局核心机房与配电间（约 200 平米）、基础环境、基础设施的保修服务、定期巡检服务、故障响应服务、技术支持服务、弱电线缆理线、配线模块维修服务、机房优化改造设计服务等，含所有故障设备或配件的免费更换（蓄电池及消防不保修但需巡检）。

2、具体服务指标详见合同附件。

三、合同金额及付款方式

1 合同金额

本合同总金额为每年度人民币¥ 269000.00 元（大写 贰拾陆万玖仟元整）。本合同金额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

2 付款方式

合同签订后十日内，乙方支付合同总价的 10%为履约保证金，即 ¥26900.00 元（大写：贰万陆千玖佰元整），收到履约保证金后十日内，甲方支付合同总价的 50%作为预付款，即 ¥134500.00（大写：壹拾叁万肆仟伍佰元整）；服务半年并通过甲方审核后支付合同总价的 50%，即¥134500.00（大写：壹拾叁万肆

仟伍佰元整)。

若合同续展,则续展服务期满且通过甲方验收后,乙方提交退还履约保证金申请,甲方无息退还乙方的履约保证金,即¥26900.00元(大写:贰万陆千玖佰元整)。若甲方提出合同不续展,则服务期满且通过甲方验收后,乙方提交退还履约保证金申请,甲方无息退还乙方的履约保证金,即¥26900.00元(大写:贰万陆千玖佰元整)。若乙方提出合同不续展,则服务期满且通过甲方验收后,履约保证金不予退还。甲方在乙方先提供发票后付款,若因乙方未提供发票导致的延期付款,甲方不承担违约责任。

四、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

- 1、甲方应为乙方人员提供合理的工作环境,为乙方维保工作提供便利。
- 2、在甲方安全规定允许的前提下,为乙方的人员进入维护现场提供方便。
- 3、在条件允许的情况下并经双方同意,甲方可按照乙方的指导进行非现场维护操作。
- 4、甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方,乙方负责做好故障有关资料的记录工作。
- 5、应乙方维保要求,甲方需提供所需维保服务的所有设备的产品型号、序列号、配置、购买时间、安装地点和设备用途等信息。
- 6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求,乙方也应由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。
- 7、未经甲方书面同意,乙方不得将本合同部分或全部技术服务工作转让给第三人承担,但不包括转让给维护产品的原厂商进行服务。甲方不对乙方将本合同部分或者全部服务工作转让给原厂商所产生的费用负责。

(二) 乙方的权利和义务

- 1、乙方确保提供维保服务的设备能够稳定安全的运行,所有维保操作不得断电、断网,每发生一次,扣除履约保证金中的 20%,若因操作不当导致甲方运行或设备故障,除扣除履约保证金外,需在一个月內赔付故障设备(品牌型号不低于原设备,赔付设备未到货之前需在故障发生后一日内提供备用设备保障甲方系统运行),若无法按期提供备用设备或采购故障设备,甲方有权找第三方完成,

所支付费用由乙方承担。年度超过 5 次断网或断电故障，本年度剩余合同款不予支付。

2、按照合同要求、在服务时间期限内，乙方按时提供专业化技术人员确保系统正常运行及相关设备安全。当系统内任何设备出现故障时，乙方技术人员能够及时发现，并及时通知甲方工作人员。

3、乙方为甲方提供每一次巡检，做好预防性维护。

4、乙方进入甲方机房，必须遵守机房的各种规定。

5、乙方在甲方机房所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，确认操作内容和操作达到目的，且系统运行正常后方可离开现场。

6、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告、跳线表、清洁/冲洗/维修记录表、充放电测试报告、电池检测报告、演练总结、培训方案、故障报告、年度总结报告等。

五、服务条件

1、服务地点：甲方指定地点。

2、服务期限：一年（2024 年 6 月 20 日至 2025 年 6 月 19 日）。

3、除非甲方在服务期届满前二十日通知乙方不再使用，否则合同将自动续展一年。最多续展两次。

六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

1、选用的服务保证满足采购要求。

2、服务符合国家有关规范要求，确保整个服务达到最佳状态。

3、提供 7*24*365 小时不限次数现场故障排除服务。服务热线：7*24*365 小时即时响应电话白天：029-89585600，夜间：18602960973，。

4、乙方提供维保技术服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据进行保密，不得外泄。

5、乙方为保证甲方 IT 系统安全、稳定、高效运行。对于甲方系统出现的任何故障，乙方接到甲方提出的故障通知后，10 分钟响应，2 小时到现场，6 小时修复或提供配件保障运行正常。如因乙方原因导致技术人员未能按约定按时到达进行处理，每发生一次将扣除合同金额的 5%。年度超过 5 次，乙方需在甲方提出要求后 5 个工作日内提交整改报告，且第五次后每发生一次扣扣除合同金额的 15%。

6、艾特网能设备故障修复需提供原厂配件或设备更换。

7、乙方应建立完善的服务受理记录，并可由甲方随时进行纸质或电子化查阅，乙方的服务受理记录与甲方工作人员签署的技术服务验收合格的验收单不符的，以验收单为准。

8、乙方按技术服务要求提供预防性巡检维护，及时发现基础环境及设备故障隐患，向甲方提出书面报告。验收前一个月向甲方提交年终总结报告。

9、乙方对于系统故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

10、维保期内乙方应安排固定的服务团队，若不得不进行人员更换，需提前一个月向甲方提交书面申请，经甲方同意后方可更换。

11、甲方提出合同续展后，若乙方拒不执行，甲方有权不予支付合同尾款，及不予退还履约保证金。

七、验收

服务到期后，乙方及时向甲方提交维保年终总结报告，甲方将依据双方确认的维保服务方案和维保服务合同，对乙方的服务进行逐项检查，各项服务达到约定内容及指标后视为维保服务合格。若有不达标内容，乙方有义务在指定时间内进行相关内容的完善和补充，否则将视为服务不合格，验收不合格将不予支付尾款，不予退还履约保证金。

八、违约责任

1、乙方未按合同及竞争性磋商文件要求提供服务、不能满足采购要求，乙方必须无条件变更调整，提高和完善服务质量，否则，甲方有权终止合同，并要求乙方对违约行为造成的甲方损失进行赔偿，赔偿方式详见本条第 3 款。

2、乙方不得把甲方数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置泄露给任何第三方，如因该情形给甲方造成损失的，应赔偿甲方造成的所有损失。

3、若乙方未完全履行本合同所约定的义务，并在接到甲方书面或其他通知提出 30 日内仍未予以纠正时，甲方有权单方解除本合同，本合同自甲方解除通知送达之日解除。乙方在接到甲方解除通知后 30 日内须以【转账或支票】的方式退还甲方已支付未提供服务的内容及时间的全部费用，甲方未支付的费用不再支付，未返还的履约保证金不再返还。

4、一方违反本合同规定，给另一方造成经济损失的，除承担上述违约责任外，违约方还应承担赔偿责任。

九、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决；也可由当地工商行政管理部门调解；协商或调解不成的按下列第（二）种方式解决；

（一）提交西安仲裁委员会仲裁；

（二）依法向 甲方所在地人民法院起诉。

十、不可抗力

1、不可抗力是指合同一方无法预见、无法避免并且无法克服和控制的客观情况，包括但不限于水灾、火灾、地震、台风及其他自然灾害、政府行为、法律变化、战争等。

2、任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方，并提供书面证明。因不可抗力事件导致任何一方不能履行或不能完全履行、迟延履行本合同项下有关义务时，必须设法及时通知对方，并在不可抗力发生之日起 15 日内向对方提供有关证明，由于不可抗力导致合同无法继续履行，双方均不承担责任。如不可抗力的影响持续 30 天以上时，双方应通过友好协商解决合同履行问题，并尽快达成合同。

3、在不可抗力事件影响消除后的合理时间内，双方应协商决定是否修改、终止或继续履行本合同。

十一、合同的变更、解除

在合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如一方确需变更合同，须经另一方书面同意并就变更事项达成一致意见后方可变更。若双方就变更事项不能达成一致意见的，提议变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

十二、保密条款

1、乙方对在签订和履行本合同过程中，从甲方获知的技术和商业秘密负有保密责任。未经甲方事先书面授权，乙方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与该保密信息或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用该保密信息。

2、本合同的保密信息包括所有商业秘密、技术秘密、通信或与该产品相关的其他信息，无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。

3、乙方应建立并完善内部保密制度，乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项工作员工遵守本合同规定。

5、乙方在履行本合同过程中，不得擅自修改甲方资料或将甲方的资料泄漏，由此给甲方造成的损失，由乙方承担全部责任。

6、乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的保密信息进行保密，包括但不限于：执行和坚持适当的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密信息。

7、当甲方以书面形式要求乙方交回保密信息时，乙方应当立即交回所有书面的或其他有形的保密信息以及所有描述和概括该保密信息的文件。

8、除非甲方明确的书面授权，乙方不能认为甲方授予其包含该保密信息的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

9、乙方对甲方的数据、软件、用户名、密码、系统结构、网络配置等不得泄露给任何第三方，如有违反，按违约处理。

10、乙方应甄选政治可靠、思想进步、作风正派、技术合格的人员承担甲方项目的建设、维护工作，并保持这些人员的相对稳定。如果需要变更项目参加人员，需经甲方的书面同意，并变更人员名单。

11、乙方应确保涉及甲方秘密的文件、资料不因乙方员工离岗、离职而造成泄露。

12、乙方若泄密造成严重影响的，甲方有权单方中止该合同，乙方若因违反保密法律规定，导致涉密事件，应立即组织查处，并及时向甲方通报所造成的损失，后果由乙方负责；造成严重后果的，将依法追究乙方的法律责任。

十三、其他事项

- 1、双方对合同进行确认，并会同甲、乙双方共同执行合同。
- 2、合同履行期间以及履行期后，甲方可以随时检查项目的执行情况，并对发现的问题进行处理。
- 3、竞争性磋商文件、响应文件、成交通知书、合同附件、保密协议均成为合同不可分割的部分。
- 4、合同未尽事宜，由甲、乙双方协商确认后，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。
- 5、本合同一式陆份，甲方叁份，乙方贰份，代理机构壹份，具有同等法律效力。甲、乙双方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

甲方		乙方	
(盖章)		(盖章)	
单位名称		单位名称	
陕西省地震局		东升宏智科技有限公司	
法定代表人		法定代表人	
委托代理人		委托代理人	
开票信息	地址	西安市高新区科技二路清华科技园3号楼2403房	
	电话	029—89585600	
	开户行	中国建设银行股份有限公司西安西稍门支行	
	帐号	61001865500052506088	
	税号	91610131710149053L	
签订时间:		签订时间:	
2024年6月17日		2024年6月17日	

附表 1：设备清单（包含但不限于以下设备）

序号	系统名称	设备名称	品牌型号	台套数	备注
1	制冷系统	风冷行间空调室内机	艾特网能 CR025	8 台	机房冷通道内
2		VCC 集中式冷凝器室外机	艾特网能 ACS50 艾特网能	8 台	办公大楼楼顶
		柜式空调	格力	1 台	配电间
		壁挂空调	美的	1 台	配电间
3		空调配件			承重架、电缆、铜管、水管等
4	动环系统	监控系统	艾特网能	1 套	含管理工具包、短信软件模块、信号采集箱等
5	视频监视系统	红外定焦防暴半球网络摄像机	浙江大华 DH-IPC-HDBW5243R	17 台	
6		6 寸红外星光球机	浙江大华 DH-SD-6C3223UB-HNI	2 套	
7		网络硬盘录像机	浙江大华 DH-NVR4432-4KS2	1 台	
8		综合监控管理平台	浙江大华 DH-DSS7016S2-D	1 套	
9	门禁系统	安全射频门禁系统	深圳达实物联网 SRT1925	1 套	国密门禁系统
10	防雷接地	B 级电源防雷器	华通云海 HTYH60-385/4	2 套	
11		C 级电源防雷器	华通云海	2 套	

			HTYH40-385/4		
12	照明系统	LED 平板灯	tcl 600*1200		
13	新风系统	新风换气机	天方 HR26D	1 套	
14	防盗门	甲级防火门	步阳	2 个	
15	防静电地板	防静电地板面/支 座/横梁	京通	200m ²	
16	墙面部分	钢板墙面	京通	189m ²	
17		专用踢脚线	德莱特	72m	
18		保温棉	华美	189m ²	
19	配电系统	模块化 UPS	艾特网能 UM-2000TAL	2 套	
20		UPS 电池	圣阳	160 只	
21		配电柜	艾特网能 IPDM400	2 个	
22		UPS 输出柜	艾特网能 IPDM250	2 个	
23		精密配电列头柜	艾特网能 IPDM125	2 个	
24		STS	天普	2 套	
25		32A 垂直型 PDU	艾特网能 BPPDU20IH-24BPM32	88 条	
26	冷通道模 块	门板组件 2000 高电 动滑动门(含通道 两侧门)	艾特网能 BSCAD-Z12	2 套	
27		600 宽开启天窗	艾特网能 BSCAC106	24 个	
28		300 宽固定天窗	艾特网能 BSCAC203	4 个	
29	机柜	服务器机柜	艾特网能 BSRBX-061220	50 个	
30	综合布线	24 口配线架	普天 FA3-08/H2B	55 套	
31		理线器	普天 NPL4. 431. 157	55 个	

附表 2:

具体服务内容如下表所示,要求所有工作必须保障机房不断电、不断网,保障机房长期持续正常运行。

序号	项目	内容	频次	提交报告
1	巡检	供配电系统	每月一次	每月 10 日前提供上月巡检报告
2		空调系统		
3		安防系统		
4		动环系统		
5		基础环境		
6		防雷接地系统	每年一次	每年 10 月 1 日前提供巡检报告
7	日常维护	机房环境清洁	每月一次	每半年提供清洁记录表
8		空调室外机冲洗	每月一次。遇特殊情况按采购人需求调整,必要时需拆机冲洗。	每半年提供空调冲洗记录表
9		线缆梳理:对机房线缆进行逐一核对梳理,对配线架上未连接设备的线缆进行拆除,对使用线缆进行理线。	每季度一次,有项目实施则经双方协商配合项目进度不定期开展	每季度提供跳线表
10		配线架维修:配线架测试不通的端口及时维修。	随报随修	每半年提供配线架维修记录表
11		蓄电池检测	每半年一次	每半年提供蓄电池检测报告
12		UPS 充放电测试 需要根据电池特性	每半年一次	每半年提供 UPS 充放电测试报告
13		空调加湿罐、过滤网的更换	每季度更换过滤网 每半年更换加湿罐 若发生告警则及时更换	每半年提供更换记录表

14		空调室外机承重底座刷防锈漆	每年一次	无
15	故障响应	提供 7*24 小时故障报修电话，接到故障报修电话或巡检发现故障后，10 分钟响应，2 小时到现场，6 小时修复或提供配件保障运行正常。所有维修维护配件设备全部免费。	7*24*365	故障回复后 24 小时内提交盖章版故障报告
16	技术支持	全年不限次数远程或现场技术支持，针对机房环境或设施的相关问题予以解答或处置； 当甲方开展项目实施时，应严格按照甲方需求全力配合项目实施方做好机房相关工作；	7*24*365	提供 24 小时统一支持电话
17	应急演练	开展关于停电、空调，并配合进行消防方面的应急演练	每半年一次	演练完 24 小时内提交演练总结
18	技术培训	提供关于机房技术系统的相关培训与实际操作演示。	全年不少于 5 次	提供培训方案与计划
19	备品备件	维保的精密空调设备具备原厂备品备件		提供精密空调生产厂家备品备件 原厂维保三年服务期服务承诺函。

备注：以上服务均包含耗材。